

Hoe gaat het met het toestaan van 1 bezoeker per cliënt in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg?

A:

- In de gehandicaptenzorg is het aantal bezoekers op zich niet gemaximeerd. Het algemene bezoekbeleid van een zorgorganisatie wordt lokaal uitgewerkt en vervolgens vertaald naar individuele afspraken. Die verschillen per cliënt, afhankelijk van zijn of haar persoonlijke situatie.
- Voor de verpleeghuizen geldt één vaste bezoeker per bewoner. De eerste ervaringen op de 26 locaties die op 11 mei gestart zijn, zijn positief. Mensen zijn vaak emotioneel omdat ze voor het eerst sinds weken weer op bezoek mogen bij hun partner, vader of moeder. Het houden aan de afspraken door bezoekers ging goed al is er wel enige zorg of dat ook zal lukken bij volgende bezoeken.

Zijn er beschermingsmiddelen beschikbaar voor bezoekers?

- In de gehandicaptenzorg zijn in principe geen beschermingsmiddelen nodig voor bezoekers.
- Voor kwetsbare cliënten en/of cliënten waar de 1,5 meter niet gewaarborgd kan worden, wordt uitgegaan van 1 of maximaal 2 vaste contactpersonen. Het beperken van het bezoek tot vaste personen lijkt effectiever dan de inzet van beschermingsmiddelen.
- Medische beschermingsmiddelen worden uitsluitend gebruikt door verzorgend personeel voor noodzakelijke handelingen, of indien een verwant om zwaarwegende redenen op bezoek komt bij een bewoner met een besmetting.
- In de handreiking voor de verpleeghuizen is over het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen opgenomen dat minimaal bezoekers van niet-instrueerbare bewoners (bv. dementie) sowieso een chirurgisch mondmasker dragen.
- Uit de monitor van de Academische Werkplaatsen blijkt dat zorgaanbieders in alle gevallen naar de bezoekers communiceren dat zij geacht worden mondkapjes te dragen.
- In de regel dragen de bezoekers die mondkapjes in elk geval bij de bewoners die niet goed instrueerbaar zijn en bij de bewoners die wel goed instrueerbaar zijn in ongeveer de helft van de gevallen.

Nu het met de verspreiding van het virus zo goed gaat, kunnen we de bezoekersregeling niet sneller versoepelen?

- In de gehandicaptenzorg wordt de bezoeksregeling al zo snel als mogelijk versoepeld. Daarin moeten we de sector wel even de tijd geven om het goed in te regelen.
- Soms is wat extra tijd nodig voor het realiseren van aanpassingen in de woning, bijvoorbeeld om een geschikte ruimte te creëren of voor het betrekken van cliënten en verwanten bij het maken van afspraken.
- Voor de bezoeksregeling verpleeghuizen geldt dat de versoepeling gecontroleerd en gefaseerd plaatsvindt. Elke volgende stap kan pas worden gezet als de besmettingscijfers een gunstig verloop laten zien.
- De eerste belangrijke stap is gezet door van 26 locaties over te gaan naar toelaten van bezoek in alle locaties die dat willen. Uiteraard moeten zij aan de randvoorwaarden voldoen.
- Ik begrijp dat er meer mensen zijn, dan die ene vaste bezoeker, die een bezoek willen brengen aan hun naaste

in het verpleeghuis. De stap naar meer bezoekers heb ik vooralsnog voorzien op 15 juli.

- Op dit moment vind ik het nog te vroeg daarvan af te wijken. Uiteraard ben ik bereid dit steeds opnieuw te bezien en blijf daarover in gesprek met de sector.